



Widerstand gegen das Testen...

... und wie Tester ihm begegnen

Jan Overbeck, ANECON

- Gründung 1998; G.m.b.H. mit 4 privaten Eigentümern
- „Büro am Campus“, Alser Str. 4 / Hof 1, 1090 Wien
- Mitarbeiter 2009/Q1: ~ 100
- Umsatz 2008: € 8,3 Mio €
 - Unternehmen im Spitzenfeld der österr. SW-Branche
- ANECON D in Gründung
- Geschäftsführung:
 - Johannes Adler
 - Jan Overbeck
 - Hannes Färberböck
 - Hans Schmit



Dienstleistungsangebot

- Dienstleistungen rund um den Software-Test
- unabhängige Testprojekte
- Test-Center
- SAP-Test
- Test-Automatisierung
- Schulungen ISTQB © Certified Tester
- Test-Beratung, Test-Coaching

Jan Overbeck

- Studium der Informatik an der TU Berlin (Testen? Keine Spur)
- Promotion an der TU Wien („Integration Testing for Object-Oriented Software“)
- 1994 – 1998: Berater (Testen? Keine Spur)
- 1998 – heute: Gründer und Geschäftsführer der ANECON
 - Seit 2001: Verantwortlich für den Aufbau des Geschäftsfeldes Software-Testen
 - Marktführer Testen in Österreich
- (2009) 2010 – : Aufbau und Geschäftsführung der deutschen ANECON (in Gründung)



„Testen verkaufen ist wie Mission!“

Wichtige Test-Themen

Fehlerverfolgung

capture&replay

Regression

Überdeckung

Grenzwertanalyse

Äquivalenzklassen

Test-Management

Metriken

Error Seeding - Bebugging

Last- und Performance-
Test

Risikobasiertes Testen

Menschen



Ein aktuelles Thema? Was sagen andere?

Dorothy Graham

- Cognitive Illusions in Development and Testing
 - „The eye sees what it sees, even when the mind knows what it knows“
 - „We have the ability to deceive ourselves“
 - „Cognitive illusion: something your subconscious mind knows but does not allow your conscious mind to know“

„Testing“

„Testing“

➤ Widerstand gegen das Testen

Ein aktuelles Thema? Was sagen andere?

Andreas Spillner

- Hartnäckige Vorurteile gegen das Testen fundiert entkräften
 - „Neue Mitarbeiter kommen bei uns erstmal in den Test, damit sie das System kennenlernen. Eine spezielle Ausbildung ist nicht notwendig.“
 - „Mit der Testvorbereitung können wir jetzt noch nicht beginnen. Sonst müssen wir die Testfälle noch oft ändern!“
 - „Das Angebot ist gut, aber zu teuer! Hmm, wo kann ich am einfachsten sparen? Im Test! 10% weniger Testaufwand = 10% weniger Kosten!“

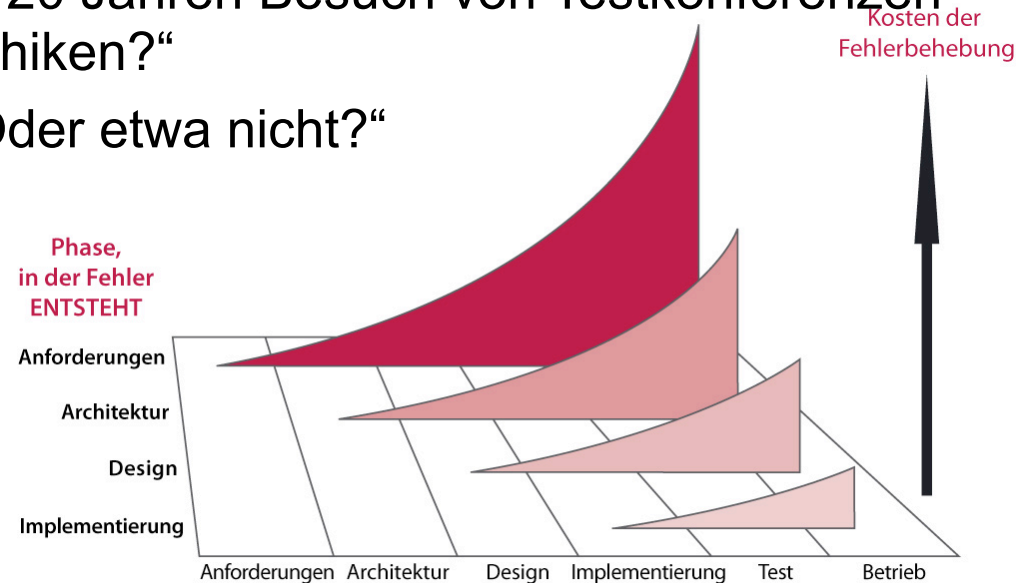
➤ Widerstand gegen das Testen

Ein aktuelles Thema? Was sagen andere?

Manfred Baumgartner

- <Titel unbekannt>

- „Warum sehe ich nach 20 Jahren Besuch von Testkonferenzen immer die selben Graphiken?“
- „Werden wir besser? Oder etwa nicht?“



➤ Widerstand gegen das Testen

Wann ist Widerstand zu erwarten?

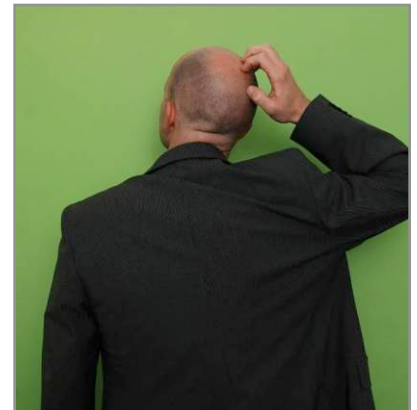
- Einführung eines professionellen Testprozesses
- Nachhaltige Optimierung des gelebten Test-Prozesses
- Involvieren einer neuen Gruppe von Projektmitarbeitern (zB Key User aus dem Fachbereich)
- neue Mitarbeiter im Projekt-Team
- Zu Beginn eines Projektes
(oder, wenn Testen später beginnt:)
 - Wenn die Tester im Projekt die Arbeit aufnehmen

Widerstand? Was ist los?

- Ein MA im Projekt-Team wird mit dem Testen konfrontiert
- spontane Reaktion (meist destruktiv)
 - typisch für seine Rolle im Projekt
 - erklärbar
 - verständlich
- es resultiert eine destruktive (Abwehr-) Haltung

- meist leicht „umzudrehen“
- es resultiert eine konstruktive Haltung
- Testen im Projekt verbessert sich

Alle Prozesse im Projekt verbessern sich!



Welche Projekt-Beteiligte sind betroffen?

- Entwickler
- Zukünftige Anwender
- Projektsteuerungs-Gremien
- Linien-Manager, die das Projekt verantworten
- Projekt-Leiter

August		Septemb	
1	Mo	1	Do
2	Di	2	Fr
3	Mi	3	Sa
4	Do	4	So



Entwickler

- „Testen stellt mich bloß“
- „Gefundene Fehler sind ein Vorwurf“
- „Die Tester arbeiten *gegen* mich“



- ✓ „Testen erlaubt mir, kreativ, innovativ und letztlich hoch produktiv zu sein“
- ✓ „Gefundene Fehler halten mich auf dem richtigen Kurs (ohne dass ich mich kümmern muss)“
- ✓ „Die Tester arbeiten *für* mich“

Zukünftige Anwender

- „Testen hält mich von meiner *wirklichen* Arbeit ab“
 - „Testen hält mich von den wichtigen Dingen in meiner Organisation ab“
 - „Der Projektleiter *mißbraucht* mich für Arbeiten, die sein Techniker-Team erledigen sollte“
- ✓ „Testen ist neben der Analyse das unverzichtbare zweite Standbein zur Sicherstellung der Fachlichkeit“
 - ✓ „Ich kenne das neue System so gut wie niemand sonst in meiner Organisation“
 - ✓ „Ich bin der Motor der Innovation in meiner Organisation – Testen ist meine Karriere-Chance“



Projekt-Leiter / Projekt-Steuerungs-Gremien

- „Der Testmanager macht meine Arbeit schlecht“
- „Der Test-Manager zeigt Probleme auf, die wir gar nicht haben“
- „Der Testmanager redet das Projekt schlecht“



- ✓ „Der Testmanager kann durch seine Tätigkeit Dinge erkennen, die wir nicht sehen können“
- ✓ „Die Testmanagement-Sicht ergänzt unsere Sicht auf das Projekt optimal“
- ✓ „Testmanagement hilft dem gesamten Projekt, Energie an den richtigen Stellen einzusetzen“
- ✓ „Testen beschleunigt unser Projekt“

Linienmanager, die das Projekt verantworten

- „Wir setzen ein gutes Team für das Projekt ein, da braucht es keinen Test, da werden keine Fehler gemacht“
- „Am Ende gibt es eine Woche Abnahmetest – das macht der Fachbereich selbst.“



- ✓ „Testen kostet X,-€. Nicht Testen kosten $a \times X,-€$ ($a \gg 2$)“
- ✓ „Ohne Testen keine qualitativen Projektziele (weder definiert, noch erreicht“
- ✓ „(Falls die impliziten Qualitätsziele nicht trivial sind:) Ohne Testen kein Projekterfolg!“

Projekt-Leiter

- „Der Sinn des Testens steht im Lehrbuch über Software-Entwicklung – ist akademisch“
- „Wir testen bis zum 30.4.!“
- „Wir halten den Termin und das Budget, indem wir den Test-Aufwand reduzieren“
- ✓ „Das Projektziel beinhaltet eine wohlüberlegte Qualität der Ergebnisse“
- ✓ „Demgegenüber steht ein definiertes, ebenfalls wohlüberlegtes Testvorgehen“
- ✓ „Testen (und alle anderen Projekt-Tätigkeiten) enden, wenn das Projektziel erreicht ist“



Wie kann ich die beschriebenen Haltungen „umdrehen“?

- ?
- soziale Kompetenz / emotionale Intelligenz
- Reaktionen vorhersehen (aber nicht unterstellen)
- Verständnis statt Gegendruck
- Was ist der Nutzen des Testens für *diesen* beteiligten Projektmitarbeiter?





Testen ist keine
Frage des
Glaubens ...
... aber eine
Frage der Haltung
Fragen?

ANECON Software Design und Beratung G.m.b.H.

Alser Straße 4 / Hof 1 | A-1090 Wien | www.anecon.com

office@anecon.com | Tel.: +43 1 409 58 90 - 0 | Fax: -998



Kontaktinformationen

ANECON Software Design und Beratung G.m.b.H.

Alser Str. 4/Hof 1

A-1090 Wien

Tel.: +43 664 804 90 801

Tel (D): +49 151 223 81 603

www.anecon.com

jan.overbeck@anecon.com



Von der Idee zum Erfolg.

